

附件

医疗护理员生活照护服务参考内容

一、基本要求

(一)具有一定的文化程度、沟通能力、协作意识和人文关怀素养。

(二)身体健康、品行良好、有责任心、具备良好的职业道德。

(三)熟悉并遵守医院相关规章制度,举止文明、态度和蔼、着装整洁。

(四)具备履行医疗护理员岗位职责所必需的理论知识和实践技能。

(五)尊重关心爱护患者,维护患者权益,保护患者隐私。

(六)在医务人员指导下,协助提供助餐、助洁、助浴等生活照护服务。

(七)严禁替代医务人员从事医疗护理专业技术性工作。

二、清洁照护

(一)服务内容。

1. 整理病房环境,定时通风。

2. 协助整理床单位,按需更换床上用品。

3. 协助晨晚间护理,包括梳头,清洁面部、口腔、会阴部和手足部。

4. 协助洗头、沐浴或擦浴。
5. 协助更换衣物。
6. 协助清洁活动义齿,修剪指(趾)甲。

(二) 注意事项。

1. 观察患者反应,出现异常情况及时报告医务人员。
2. 动作轻柔,保护患者隐私与安全,注意保暖。

三、饮食照护

(一) 服务内容。

1. 协助餐前洗手、准备就餐环境。
2. 协助准备进食所需用品。
3. 协助摆放适当进食(水)体位。
4. 协助进食(水)。
5. 协助餐后清洁及整理。

(二) 注意事项。

1. 协助患者进食(水)前,与医务人员确认患者饮食有无禁忌。
2. 注意食物(水)的温度、进食(水)的速度和量。
3. 患者出现吞咽困难、呛咳、恶心、呕吐等情况,及时报告医务人员。

四、睡眠照护

(一) 服务内容。

1. 协助做好睡前准备,拉好床档。

2. 协助调整适当的睡眠体位。
3. 协助盖好被服,观察患者入睡情况。

(二) 注意事项。

1. 注意观察患者的骨折部位、伤口、皮肤破溃处是否受压,以及患者的各种管路是否打折、受压等。
2. 注意观察患者睡眠过程中是否出现呼吸不畅、失眠等情况,如有及时报告医务人员。

五、排泄照护

(一) 服务内容。

1. 协助选择适当的如厕方式,并完成如厕。
2. 协助床上使用便盆或尿壶。
3. 协助便后清洁,按需更换医用保护垫等用品。
4. 必要时协助留取大小便标本。
5. 协助观察会阴、肛周等皮肤是否出现发红、破溃等情况。

(二) 注意事项。

1. 注意患者排泄习惯,帮助其适应住院期间的排泄方式。
2. 如厕过程中保护患者隐私,关注其平衡能力及稳定性,注意安全。
3. 如厕过程中患者如有不适或出现跌倒、管路滑脱等情况,及时报告医务人员。

六、移动照护

(一) 服务内容。

1. 协助采取合适体位并定时变换。
2. 协助床上移动。
3. 协助肢体主动或被动活动。
4. 协助使用平车、轮椅等工具移动患者。
5. 协助上下床活动。

(二) 注意事项。

1. 注意节力、安全原则。
2. 注意在患者移动时保护各种管路,发现管路打折、牵拉、脱出等情况,及时报告医务人员。
3. 变换体位时,保护局部皮肤,发现伤口或受压部位出现异常情况,及时报告医务人员。
4. 在患者移动过程中,注意避免发生跌倒或坠床等。